

Privacyverklaring

In het kort: Ik zal netjes omgaan met je gegevens, je geen spam sturen en jouw persoonlijke informatie nooit verkopen of verhuren.

Mijn onderneming, website en systemen zijn zo ingericht dat ik naar mijn beste vermogen voldoe aan de wet Algemene verordening gegevensbescherming ook wel General Data Protection Regulation genoemd. Ik vind het belangrijk om zorgvuldig met je gegevens om te gaan. Ik verzamel alleen gegevens die nodig zijn om mijn eigen bedrijfsvoering te kunnen doen en je zo goed mogelijk van dienst te zijn.

Om je goed van dienst te kunnen zijn maak ik gebruik van een aantal diensten van derde partijen. Deze partijen zijn zorgvuldig gekozen. Hieronder licht ik de derde partijen toe en geef ik je inzicht in mijn gegevensverzameling en verwerking.

Website

• Tracking van websitebezoekers

Zoals de meeste websites gebruik ik op mijn website Google Analytics als derde partij om gebruikersinteractie in te kunnen zien. Ik gebruik deze gegevens om bijvoorbeeld te zien hoeveel mensen er op mijn website komen en om beter inzicht te krijgen hoe deze mensen mijn website vinden en gebruiken. Door dit inzicht heb ik de mogelijkheid om mijn diensten te verbeteren.

Google Analytics gebruikt gegevens zoals je geografische locatie, device, browser en besturingssysteem, geen van deze gegevens maken je persoonlijk aan me bekend. In sommige gevallen verzamelt Google Analytics je IP adres, maar die kan ik via Google Analytics niet inzien.

• Contact formulieren

Als je ervoor kiest om contact met me op te nemen via het contactformulier dan worden de gegevens die je invult doorgestuurd naar mijn emailadres zodat ik je bericht kan lezen en je antwoord kan geven. In sommige gevallen wordt er ook een kopie van je verzoek opgeslagen in mijn website database.

• Blog

Als je ervoor kiest om een berichtje, ook wel comment genoemd achter te laten op mijn website dan wordt je naam en emailadres in de database van mijn website opgeslagen. Ook je IP adres, de tijd en datum van wanneer je het comment toevoegt worden opgeslagen. Deze informatie wordt gebruikt om je te identificeren als bijdrager van een comment. Alleen je naam zal zichtbaar zijn op het publieke deel van de website. Als je emailadres gelinkt is aan een Gravatar (derde partij) account zal ook je Gravatar foto worden weergegeven. Je comment en de geassocieerde persoonlijke data zal op mijn website blijven totdat ik je comment verwijder of de blogpost verwijder. Mocht je jouw bericht en de persoonlijke data die daarbij hoort willen verwijderen email me dan met je verzoek, dan zorg ik dat deze verwijderd worden.

• Hosting

Mijn website wordt gehost bij KPN. KPN heeft tien goed beveiligde datacenters verspreid over heel Nederland.

i-PDF.com

Lydia de Boer
Aidadreef 135
3561 GE Utrecht

030-8773603
contact@i-pdf.com
www.i-pdf.com

KvK: 57670897
Btw: NL162796687B01

Privacyverklaring

Nieuwsbrief en email marketing

Als je ervoor kiest om je in te schrijven voor mijn nieuwsbrief, gratis documenten of actie dan worden jouw ingevulde gegevens doorgegeven aan de derde partij MailChimp. Ik gebruik MailChimp voor mijn email marketing diensten. MailChimp registreert naast je naam en mailadres de bron van inschrijving, de datum en tijd en eventuele wijzigingen die je zelf aanbrengt in je gegevens. Deze gegevens blijven binnen MailChimp opgeslagen zo lang ik MailChimp blijf gebruiken als email marketing dienst. Je kunt je te allen tijde je gegevens bewaard in MailChimp bijwerken of je uitschrijven voor mijn mails door onder aan de mail op de knop 'uitschrijven' te klikken. Je kunt me ook altijd verzoeken je gegevens uit MailChimp te verwijderen.

Dropbox en Outlook

Ik verwerk onze mailwisselingen in Outlook en sla alle relevante documentatie om met je samen te kunnen werken of je van dienst te kunnen zijn op in Dropbox. Als ik met je samenwerk verzamel ik de gegevens die ik per wet moet administreren zoals: Naam, contactgegevens en btw nummer. Ik verzamel deze gegevens zodat onze communicatie en samenwerking zo soepel mogelijk kan verlopen. Ik bewaar de basisgegevens conform de regels van de belastingdienst minimaal 7 jaar.

Daarnaast gebruik ik Dropbox showcase om gegevens met je te delen. In Dropbox showcase is het mogelijk voor mij om te zien wanneer je de Showcase bekeken hebt, welke bestanden je bekeken of gedownload hebt en of je een comment hebt toegevoegd.

Je hebt te allen tijde recht op digitale inzage en correctie van jouw gegevens. Waar mogelijk heb je recht op verwijdering, het meenemen van jou gegevens en het recht op intrekken van jouw toestemming van het bewaren van gegevens zo lang ik voldoe aan de regels van bewaarplicht vanuit de overheid. Heb je vragen over het verwerken van jouw gegevens? Neem contact met me op, ik verhelder het graag waar nodig. Ook voor een verzoek ter inzage, wijziging of verwijdering kun je ook direct contact met me opnemen.

Ben je niet tevreden over mijn verwerking? Ook dan hoor ik het graag en los ik het graag, in goed overleg, met je op. Heb je na contact met mij nog steeds een klacht? Je kan te allen tijde een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over hoe ik met je persoonsgegevens omga. Ga hiervoor naar <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

i-PDF.com

Lydia de Boer
Aidadreef 135
3561 GE Utrecht

030-8773603
contact@i-pdf.com
www.i-pdf.com

KvK: 57670897
Btw: NL162796687B01

Deze Privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden aangepast om actuele elementen te verwerken. Ik zal klanten en gebruikers hier niet expliciet van op de hoogte stellen. De meest actuele Privacyverklaring is altijd op mijn website te vinden en ik bewaar zelf elke afzonderlijke versie in mijn archief, deze zijn altijd op te vragen.