



Versie: 2024-1.0

Datum: 07 mei 2024



Omschrijving

R5 - Vertrouwenspersoon

ALGEMEEN

De vertrouwenspersoon draagt bij aan een veilige en integere werkomgeving waarin werknemers optimaal kunnen functioneren en zich veilig voelen om het beste van zichzelf te geven voor de organisatie

KERNACTIVITEITEN	RESULTAAT
1. Het opvangen, begeleiden en adviseren van de medewerker	
<ul style="list-style-type: none">- Het opvangen van en eerste aanspreekpunt zijn voor medewerkers die ongewenste omgangsvormen en kwesties rondom integriteit ervaren- Het doorverwijzen naar de externe vertrouwenspersoon als de melding de rol van de interne vertrouwenspersoon overstijgt- Het bieden van nazorg aan melder en zorgen dat de melding en/of klacht goed is afgehandeld	<ul style="list-style-type: none">- Medewerkers worden in een vroeg stadium begeleid om escalatie indien mogelijk te voorkomen- Medewerkers beschikken op elke gewenst moment over informatie van de externe vertrouwenspersoon of andere professionele hulpverleners en juridisch adviseurs.
2. Het voorlichten, informeren en inspireren van de organisatie	
<ul style="list-style-type: none">- Het geven van uitleg over ongewenste omgangsvormen en integriteit en de rol van de vertrouwenspersoon aan alle medewerkers	<ul style="list-style-type: none">- De vertrouwenspersoon is bekend binnen de organisatie en medewerkers weten hoe ze zowel de interne als de externe vertrouwenspersoon kunnen benaderen.
3. Het gevraagd en ongevraagd adviseren van directie en management	
<ul style="list-style-type: none">- Het adviseren over sfeer, werkklimaat, (on) gewenste omgangsvormen en integriteit als meldingen daartoe aanleiding geven.- Het zo mogelijk aanreiken van concrete suggesties ter verbetering.	

NIVEAU TYPING	VERTROUWENSPERSOON
WERK- EN DENKNIVEAU EN INDICATIE ERVARING	<ul style="list-style-type: none">- MBO+-niveau- Basisopleiding vertrouwenspersoon
AARD EN COMPLEXITEIT VAN DE WERKZAAMHEDEN EN CONTACTEN	<ul style="list-style-type: none">- Moet in onverwachte en stressvolle situaties adequaat kunnen handelen.- Moet duidelijk de situatie kunnen schetsen aan professionele hulpverleners- Moet in staat zijn betrokkenen tot rust te brengen en aan te sturen.- Communicatief sterk- Leiderschap