

Omschrijving

SKT9 - Technical Manager WBDA

ALGEMEEN

Voert als eindverantwoordelijke supervisie uit op alle verrichtingen waarvoor de NL-CBI is aangewezen in het kader van het Warenwetbesluit drukapparatuur.

KERNACTIVITEITEN

RESULTAAT

1. Supervisie

- | KERNACTIVITEITEN | RESULTAAT |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none">- Geeft richting aan de interpretatie van regelgeving binnen de organisatie.- Voert controles uit op de kwalitatieve uitvoering van het werk.- Voert controles uit op consequente interpretatie van de door ECH gebruikte checklijsten.- Voert controles uit op het consequente gebruik van de door ECH ter beschikking gestelde checklijsten.- Staat in direct contact met de ECH inspecteurs.- Stuur waar nodig bij op de inhoud en uitvoering van het werk dat valt onder TM WBDA.- Coacht de inspecteurs met het oog op optimalisering van de kwaliteit van de professionele werkvloering.- Stimuleert het leren van en aan anderen.- Ziet toe op registraties en administratie van de door ECH als NL-CBI uitgevoerde werkzaamheden en draagt zorg dat deze voldoen aan de eisen die daar vanuit accreditatie aan worden gesteld. | <ul style="list-style-type: none">- De kwaliteit van alle verrichtingen die ECH als NL-CBI uitvoert zijn gewaarborgd.- Effectieve, efficiënte en kwalitatief hoogwaardige uitvoering van werkzaamheden. |

KERNACTIVITEITEN	RESULTAAT
2. Relatiebeheer	
<ul style="list-style-type: none">- Beschikt over een netwerk van TM's WBDA bij andere NL-CBI's.- Heeft toegang tot sleutelfunctionarissen bij opdrachtgevers op management niveau.- Heeft een ambassadeursrol en zal in overleg met directie ECH vertegenwoordigen in het LPI overleg.	<ul style="list-style-type: none">- ECH is zichtbaar en toegankelijk in het gehele werkveld waar de TM WBDA actief is.
3. Productontwikkeling	
<ul style="list-style-type: none">- Komt in samenspraak met directie tot het formuleren van doelstellingen inzake de te realiseren omzet in het werkgebied.- Maakt omzetprognoses en stelt rapportages op over de financiële prestaties binnen het werkgebied.	<ul style="list-style-type: none">- ECH heeft een actueel en volledig beeld over de financiële situatie van de activiteiten die binnen het werkgebied worden uitgevoerd.

PLAATS IN DE ORGANISATIE

- Rapporteert aan directie.
- Adviseert en ondersteunt directie bij beleidsontwikkeling in het werkgebied.
- Geeft terugkoppeling aan P&O over de bevindingen die volgen uit de supervisie van de inspecteurs die actief zijn in het werkgebied.
- Functioneert als vraagbaak voor de inspecteurs op technisch inhoudelijke aspecten van het werk.

COMPLEXITEIT WERKVELD

- Is een specialist op het gebied van de WBDA en de wijze waarop ECH uitvoering geeft aan haar taken en bevoegdheden.
- Is in staat om bij de uitvoering van werkzaamheden de hele samenhang van regelgeving, technische en organisatorische haalbaarheid te overzien en ook te verwoorden naar anderen toe.
- Dient zich voortdurend op de hoogte te houden, zowel theoretisch als praktisch, van de ontwikkelingen in het werkgebied.

ACQUISITIE

- Speelt in op klant behoeftes, zowel op de korte als op de lange termijn.
- Ontwikkelt acquisitiebeleid op basis van die klantbehoeftes.
- Voert acquisitiebeleid uit in het WBDA werkveld.

INCONVENIËNTEN

- Ervaart altijd druk als gevolg van het werk dit kan zijn tijdsdruk, druk vanwege de complexiteit van het werk of druk die voorkomt om de eigen inspectie werkzaamheden te combineren met het uitvoeren van deze kerntaak.
- Het ervaren van psychische druk als gevolg klantencontacten in relatie tot het uitkomsten van de uitgevoerde beoordelingen.
- Alleen te factureren overwerk komt in aanmerking voor compensatie. Overwerk dat voortvloeit uit het uitvoeren van deze kerntaak en dat niet declarabel is kan niet worden opgevoerd als overwerk maar wordt gezien als inherent aan de combinatie van functie en taak.