

Omschrijving

SKT11 - Directietaken Kwaliteit

ALGEMEEN

ECH is voor het uitvoeren van haar werkzaamheden afhankelijk van een goed functionerend kwaliteitsmanagement systeem (KMS).

Directietaken Kwaliteit heeft de supervisie op het ECH KMS. Directietaken Kwaliteit omvat de eindverantwoordelijkheid voor het KMS van ECH.

Directietaken Kwaliteit is een strategische kerntaak.

KERNACTIVITEITEN

RESULTAAT

1. Korte termijn

- | | |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none">- Stuurt de Kwaliteit functionaris en Interne Auditors aan.- Voert het toezicht uit op het functioneren van het ECH KMS. Onder functioneren wordt verstaan zowel de beschikbaarheid van het systeem voor de ECH medewerkers als ook het gebruik daarvan.- Voert wijzigingen of voorstellen tot wijzigingen door.- Zorgt ervoor dat klachten conform ECH procedures worden behandeld.- Zorgt ervoor dat bezwaren en beroepen tegen door ECH genomen beslissingen conform ECH procedures in behandeling worden genomen.- Verstrekt het ECH MT de informatie om een beoordeling te kunnen maken over het functioneren van ECH KMS.- Is aanspreekpunt voor de toezichthouders (Ministeries, RvA).- Vormt de schakel tussen het CvT en het ECH MT.- Is beschikbaar bij Audits en toegankelijk voor communicatie met stakeholders over kwaliteit gerelateerde onderwerpen.- Zorgt voor continuïteit van de accreditaties. | <ul style="list-style-type: none">- ECH beschikt over goed functionerende ECH KMS.- ECH haar accreditaties zijn op orde.- Het Management beschikt op elk moment over een realistisch beeld van het ECH KMS. |
|--|---|

KERNACTIVITEITEN	RESULTAAT
<p>2. Lange termijn</p> <ul style="list-style-type: none">- Vormt het aanspreekpunt binnen ECH waar nieuwe ontwikkelingen, nieuwe ideeën die een relatie met Kwaliteit hebben worden beoordeeld op wenselijkheid en haalbaarheid.- Ontwikkelt een lange termijn visie op de wenselijkheid dan wel noodzaak om het ECH KMS aan te passen als gevolg van maatschappelijke ontwikkelingen.-	<ul style="list-style-type: none">- ECH heeft een solide accreditatie basis van waaruit haar werkzaamheden kunnen worden gecontinueerd.- ECH onderhoudt goede contacten met de stakeholders.- ECH heeft een realistisch beeld op ontwikkelingen, buiten ECH, die van invloed kunnen zijn op het ECH KMS en waar ECH zich op zou moeten voorbereiden

DELEGATIE

De operationele taken kunnen worden gedelegeerd.

- Aan de kwaliteitsfunctionaris niveau 4 (passend binnen FB4).
- Aan de Audit coördinator (passend binnen KT52).
- Aan de Interne Auditors. (passend binnen KT51).